

LOCATIESPECIFIEK PEDAGOGISCH WERKPLAN

BSO 't Werkel Zwolle

Inhoudsopgave:

Inleiding

- 1. Veiligheid vormt de basis**
 - de groep
 - dagindeling
 - 3 uurs regeling (afwijking BKR)
- 2. Aandacht voor ieder kind**
 - halen en brengen
- 3. Ontwikkelen door te ontdekken**
 - bijzonderheden per ruimte
 - activiteiten
 - huishoudelijke zaken
- 4. Samen met elkaar**
 - Bijlage 1 - Huisregels

Inleiding

Dit hoofdstuk is een aanvulling op het algemene pedagogisch werkplan geldend voor BSO 't Werkel Zwolle. De pedagogisch medewerkers (PM'ers) van 't Werkel Zwolle zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch werkplan en gebruiken dit hoofdstuk als aanvulling op het algemene pedagogisch werkplan.

Groene kinderopvang 't Werkel in Zwolle is gevestigd aan de Dijkgraafhof 1 te Zwolle. 't Werkel maakt sinds 1 januari '19 onderdeel uit van Stichting Eigen&Wijzer. Kinderopvang 't Werkel Zwolle heeft een eigen locatie met een grote natuurtuin. Er zijn twee BSO-groepen met in totaal 40 kindplaatsen. Daarnaast zijn er twee KDV-groepen op de begane grond en is er een outdoor peuteropvanggroep die buiten de BSO-tijden om gebruik maakt van één van de twee BSO-ruimtes.

Buiten spelen en natuurbeleving staat centraal

Buiten spelen staat centraal. Dit is terug te zien in de onderstaande punten:

- Buiten spelen en natuurbeleving staat centraal
- Buiten spelen staat centraal. Dit is terug te zien in de onderstaande punten:
- De binnenruimte en de buitenruimte worden zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden van uit een intrinsieke motivatie buiten te gaan spelen.
- Kinderen spelen elke dag, per hele dag minstens twee uur buiten in een natuurlijke, uitdagende omgeving.
- Eten en slapen gebeurt zoveel mogelijk buiten.
- Kenmerkend voor een natuurlijke buitenruimte is dat de natuur zelf onderdeel uitmaakt van het spelen. Zo ook bij de buitenruimte van Groene Kinderopvang 't Werkel. Van boomstronken maken de kinderen hutten en dammen, er wordt getimmerd en er is een vuurplaats om broodjes te bakken en soep te koken, kinderen kunnen in boomstammen klimmen, verstopten in bosjes, slootje springen, etc.. Ons motto is 'slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel'.
- Biologische voeding, ook biologische producten uit eigen tuin.
- Zaaïen en oogsten is gedurende drie seizoenen een dagelijkse activiteit in de eigen biologische moestuin; kinderen zien waar hun eten vandaan komt; producten uit de moestuin worden gebruikt in de eigen keuken en verwerkt samen met de kinderen.
- Natuurbeleving is een essentieel onderdeel. Minimaal twee keer per jaar wordt er samengewerkt met externen uit de NME-sector (Natuur en Milieu Educatie). We maken hiervoor gebruik van o.a. onze contacten bij de Groene Loper Zwolle, zowel voor het kinderdagverblijf, de peuteropvang als de buitenschoolse opvang. Daarnaast zijn de medewerkers getraind in allerlei natuuractiviteiten en natuurkennis.
- Er is een ruime keus aan materialen voor de kinderen om de natuur te ontdekken, van schepnetjes tot onderwaterkijkers, insectendoosjes, loep en allerhand zoekkaarten.
- Dieren maken vast onderdeel uit van Groene kinderopvang 't Werkel. Kinderen worden actief betrokken bij de verzorging van alle dieren, waaronder kippen, konijnen en cavia's.

Waarom groene kinderopvang?

Groene kinderopvang om de kinderopvang voor kinderen nog leuker, beter en gezonder te maken! Buiten spelen in een natuurlijke speelplek bevordert zowel de lichamelijke als de emotionele gezondheid van kinderen. Een natuurlijke speelplek is hiervoor noodzakelijk. Dit resultaat wordt niet bereikt bij een betegelde of betonnen speelplek, ondanks dat de meeste speelplekken in de kinderopvang en bij de scholen nog grotendeels of in zijn geheel betegeld zijn.

De voordelen van een natuurlijke speelplek zijn (Van den Berg & De Hek, z.j.) :

1. Een natuurlijke speelplek daagt kinderen uit te bewegen wat logischerwijs een preventieve werking heeft op overgewicht bij kinderen.
2. Daarnaast laat een natuurlijke speelomgeving kinderen ontdekken. Een kind speelt meer constructief in de natuur wat een positief effect heeft op het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van het kind. Daardoor wordt een kind weerbaarder en meer zelfredzaam.
3. In een natuurlijke speelomgeving komt het kind los van zijn/haar gedachten. Het ontspant. Kinderen hebben minder last van hoofdpijn, verkoudheid, eczeem en sombere gedachten.
4. De natuurlijke omgeving werkt rustgevend op kinderen en versterkt het concentratievermogen. Kinderen voelen zich lekkerder en slapen beter.
5. Kinderen spelen langer, creatiever en meer gevarieerd buiten in een natuurlijke omgeving met als gevolg dat buitenspelen leuk is!
6. Kinderen vertonen na spelen in de natuur een toename in respectvol gedrag ten opzichte van de natuur. Ook op volwassen leeftijd blijft het kind dit respectvol gedrag ten opzichte van de natuur behouden.
7. Volwassenen die veel jeugdervaringen hebben op gedaan in de wilde natuur blijken meer tevreden te zijn over hun leven.

Het belang van buiten spelen en natuurbeleving wordt naar ouders actief uitgedragen. Door documenten die ouders ontvangen, zoals dit pedagogisch beleidsplan, maar ook mondeling bij de kennismaking met ouders, tijdens het intakegesprek en met regelmaat in de overdracht naar ouders. Bij de overdracht naar ouders gaat het dan naast de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in het algemeen ook om specifieke natuur-ervaringen van hun kind bij 't Werkel en het effect dat dit heeft op het kind. Bijv. een kind dat zich verdrietig voelt bij het afscheid met papa en dat daarna volledig ontspant bij het voeren van de konijntjes. Of een kind dat in tegenstelling tot voorheen, nu een tomaatje wil proeven, nadat hij dit zelf gezaaid, verzorgd en geoogst heeft.

1. Veiligheid vormt de basis

Groep

BSO 't Werkel bestaat uit twee basisgroepen met maximaal 20 kindplaatsen per groep. Deze locatie bestaat uit twee horizontale BSO-groepen. Eén groep voor kinderen in de leeftijd van 4 tm 6 jaar en één groep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 6 tm 12 jaar. Voor de 4-6 groep kan het zo zijn dat het kind nog niet toe is aan de volgende groep. Dit heeft te maken met de ontwikkeling van het kind. Wanneer pedagogisch medewerkers aangeven dat een kind nog niet toe is aan de volgende stap wordt dit met de ouders van het kind besproken. Er kan dan voor gekozen worden om een kind wat langer op de huidige groep te laten. Wanneer het kind er aan toe is stroomt het kind verder naar de volgende groep.

't Werkel hanteert bij het berekenen van de beroepskracht-kind ratio de berekening per BSO-groep zoals deze wordt aangegeven op www.1ratio.nl.

Verlaten van de basisgroep:

De basisgroep wordt regelmatig verlaten. Dit gebeurt op de volgende momenten:

- Bij het buiten spelen;
- Bij het doen van activiteiten in het atelier;
- Bij uitstapjes buiten het terrein van 't Werkel.

Voorop staat dat de tijd op de buitenschoolse opvang voor je kind vrije tijd is. In die vrije tijd staat bij 't Werkel buiten spelen en natuurbeleving centraal. De kinderen mogen naar buiten wanneer ze

Datum uitgifte: januari 2019

Datum laatste wijziging: 22 juli 2019

willen, zolang de weersomstandigheden en de gezondheid van het kind dit toelaat. De pm-er bepaalt hierin het kader, indien nodig in overleg met de ouder.

De pm-ers volgen het kind. Buiten kunnen de kinderen helpen in de moestuin, helpen met het verzorgen van de dieren, maar ook bijv. verstoppertjes in bosjes, timmeren van hutten, spelen met water en zand. Dagelijks worden er activiteiten georganiseerd afgestemd op de verschillende leeftijden en mogelijkheden van de kinderen. Deze activiteiten zullen veelal buiten gehouden worden. Het kind is vrij om hier wel of niet aan deel te nemen.

De wereld van de kinderen is natuurlijk groter dan alleen 't Werkel. De activiteiten bij 't Werkel zijn gericht op natuuractiviteiten. We vinden het belangrijk dat kinderen in de schoolvakanties een vakantiegevoel hebben. Daarom zullen er andere activiteiten plaats vinden tijdens de schoolvakanties en de schoolvrije dagen dan gedurende de schoolweken. Er zullen regelmatig uitstapjes gedaan worden buiten onze locatie. Hierbij kun je denken aan bijv. geocachen in het bos (schat zoeken met gps), klauterparcours in een klimbos, expeditie met een boswachter of vloten bouwen en kanoën voor de oudere kinderen met zwemdiploma.

Ouders worden hierover geïnformeerd tijdens rondleidingen en tijdens het intakegesprek. Vervolgens wordt de ouder tijdens de overdracht gedurende het haal- en/of brengmoment door de pedagogisch medewerker geïnformeerd over de geplande en de gedane activiteiten van de dag. Ook wordt de ouder hierover geïnformeerd via de ouderapp Bitcare.

Samenvoegen van groepen

De twee BSO-groepen worden samengevoegd op de volgende momenten:

- op de woensdag- en de vrijdagmiddagen gedurende schoolweken;
- tijdens de voorschoolse opvang gedurende schoolweken;
- op alle dagen tijdens de schoolvakanties en studievrije dagen van scholen.

We doen dit omdat de groepen dan kleiner zijn en we door deze groepen samen te voegen meer mogelijkheden hebben om leuke activiteiten aan te bieden. Uiteraard blijven we ons houden aan regels omtrent groepsgrootte en de pedagogisch medewerker/kindratio zoals deze is vastgesteld in de Wet Kinderopvang.

We maken een onderscheid tussen structureel en incidenteel samenvoegen. Structureel samenvoegen

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van de basisgroep structureel samengevoegd. Er is dan één groep van maximaal 20 kinderen en 2 pt-ers. Vanaf 12 kinderen is er uit elke basisgroep een vaste pt-er aanwezig. Dit geldt tevens voor alle dagen in de schoolvakanties.

Incidenteel samenvoegen

Wanneer het voorkomt dat er op een dag (bijvoorbeeld door vakantie of ziekte van kinderen) veel kinderen afwezig zijn behouden we ons het recht voor om samen te voegen wanneer het totaal aantal kinderen van twee samengevoegde groepen niet boven het maximaal toegestane aantal kinderen van 20, dat opgevangen mag worden in de groep, uitkomt. Hiervoor kunnen zowel pedagogische redenen als economische redenen aan te grondslag liggen.

Dagindeling

Dagindeling:

De kinderen komen tussen 7.00 en 9.00 uur en tussen 12.30 uur en 13.00 uur.

De kinderen vertrekken tussen 12.30 en 13.00 uur en tussen 17.00 en 19.00 uur.

Tijdens schoolweken bieden we de voorschoolse opvang van 7.00 uur tot 8.30 uur, waarbij kinderen komen tussen 7.00 uur en 8.00 uur. De naschoolse opvang tijdens schoolweken vindt plaats vanaf einde schooltijd tot 19.00 uur. Kinderen vertrekken dan tussen 17.00 en 19.00 uur.

's Ochtends staat er een ontbijttafel klaar voor de kinderen die dat wensen van 7.00 uur tot 8.00 uur tijdens de schoolweken en van 7.00 tot 8.30 uur gedurende de vakantieweken en de schoolvrije dagen. In de loop van de ochtend en in de loop van de middag eten de kinderen fruit/groente en drinken ze water, fruitwater of thee.

Tussen de middag wordt er een broodje gegeten met wat te drinken. Melk, karnemelk, water, fruitwater of thee.

Op het eind van de middag krijgen de kinderen opnieuw wat te drinken aangeboden met een crackertje. Verder biedt 't Werkel de optie aan ouders om hun kind deel te laten nemen aan de gezonde warme maaltijd op het eind van de middag. Alle voeding bij 't Werkel is biologisch. Tijdens de lunch en de warme maaltijd eet er altijd een vaste pm-er mee met de kinderen.

Er is veel ruimte voor vrij spel gedurende de dag. Tussen de eetmomenten door worden er regelmatig workshops aangeboden aan de kinderen afgestemd op de verschillende leeftijden en interesses in de groep. Deze workshops worden zoveel mogelijk buiten aangeboden. Voorop staat dat het deelnemen aan workshops niet verplicht is voor het kind. Buiten spelen en natuurbeleving staat centraal.

De vakantieprogramma's zijn gericht op natuuractiviteiten. We vinden het belangrijk dat kinderen een vakantiegevoel hebben. Daarom zullen er andere activiteiten plaats vinden tijdens de schoolvakanties en de schoolvrije dagen dan gedurende de schoolweken. Er zullen regelmatig uitstapjes gedaan worden buiten onze locatie. Hierbij kun je denken aan bijv. geocachen in het bos (schat zoeken met gps), klauterparcours in een klimbos, expeditie met een boswachter of vloten bouwen en kanoën voor de oudere kinderen met zwemdiploma. Het activiteitenprogramma wordt in de vakanties dagelijks afgestemd met de kinderen die er die dag zijn.

0,5 uur en 3 uren regeling (afwijking BKR)

Per dag wordt er nooit meer dan drie uur afgeweken van de BKR (beroepskracht-kindratio).

In onderstaand schema staat weergegeven op welke tijden niet wordt afgeweken en op welke tijden er eventueel wel wordt afgeweken van de BKR.

Gedurende schoolweken 0,5 uren regeling

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Tijden waarop eventueel wel wordt afgeweken van de BKR op elke BSO-groep	17.30 tot 18.00 uur	17.30 tot 18.00 uur	17.30 tot 18.00 uur	17.30 tot 18.00 uur	17.30 tot 18.00 uur

Tijden waarop <u>niet</u> wordt afgeweken van de BKR op elke BSO-groep	12.00 tot 17.30 uur En 18.00 tot 19.00 uur	12.00 tot 17.30 uur En 18.00 tot 19.00 uur	12.00 tot 17.30 uur En 18.00 tot 19.00 uur	12.00 tot 17.30 uur En 18.00 tot 19.00 uur	12.00 tot 17.30 uur En 18.00 tot 19.00 uur
--	--	--	--	--	--

Gedurende vakantieweken de drie uren regeling

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Tijden waarop <u>eventueel wel</u> wordt afgeweken van de BKR op elke BSO-groep	12.30 tot 14.30 uur en 17.00 tot 18.00 uur	12.30 tot 14.30 uur en 17.00 tot 18.00 uur	12.30 tot 14.30 uur en 17.00 tot 18.00 uur	12.30 tot 14.30 uur en 17.00 tot 18.00 uur	12.30 tot 14.30 uur en 17.00 tot 18.00 uur
Tijden waarop <u>niet</u> wordt afgeweken van de BKR op elke BSO-groep	7.00 tot 12.30 uur en 14.30 uur tot 17.00 uur en 18.00 tot 19.00 uur	7.00 tot 12.30 uur en 14.30 uur tot 17.00 uur en 18.00 tot 19.00 uur	7.00 tot 12.30 uur en 14.30 uur tot 17.00 uur en 18.00 tot 19.00 uur	7.00 tot 12.30 uur en 14.30 uur tot 17.00 uur en 18.00 tot 19.00 uur	7.00 tot 12.30 uur en 14.30 uur tot 17.00 uur en 18.00 tot 19.00 uur

Inzet pedagogisch medewerkers in ontwikkeling/ studenten/vrijwilligers

Gedurende sommige periodes zijn er op de locatie medewerkers in ontwikkeling (hierna te noemen pmio) werkzaam of worden er studenten ingezet. Zij zijn altijd geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Bij 't Werkel in Zwolle werken we niet met vrijwilligers. Wanneer pmio-ers of studenten (gedeeltelijk) formatief worden ingezet dan doen wij dit op basis van een verklaring waarin de docent/begeleider van de pmio/student verklaren dat dit verantwoord is. We kijken hierbij op basis van zijn/haar competenties, kwaliteiten en opgedane opleidings- en praktijkervaring of deze pmio/student voldoende bekwaam is om te werken vanuit de wettelijke kaders en volgens het pedagogische beleid van 't Werkel.

De pmio/student creëert een veilig klimaat voor de kinderen die hij/zij verzorgt, opvoedt en begeleidt. Hij/zij biedt verantwoorde kinderopvang volgens de vier wettelijke pedagogische basisdoelen. De pmio/student staat niet alleen op de groep en ontvangt voldoende kwalitatief goede begeleiding bij zijn of haar dagelijkse werkzaamheden.

Om het leerproces te borgen wordt elke twee weken een verslag gemaakt door de pmio/student waarin de vorderingen van de persoonlijke leerdoelen beschreven staan. Dit verslag wordt door de docent/begeleider gezien en ondertekend.

Alle taken van stagiaires staan per opleidingsniveau genoemd in het BPV-beleid

<P:\Beleid\Beleidsstukken\KwaliteitWijzer WIJS\KwaliteitWijzer - Personeel\Beroepspraktijkvorming\Beroepspraktijkvorming.pdf>.

2. Aandacht voor ieder kind

Elke pm-er bij 't Werkel heeft haar eigen mentorkinderen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van haar mentorkinderen bij. Ook is zij het eerste aanspreekpunt voor de ouders van haar mentorkind.

Brengen en halen

't Werkel Zwolle is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 19.00 uur.

Datum uitgifte: januari 2019

Datum laatste wijziging: 22 juli 2019

De kinderen kunnen 's ochtend tussen 7.00 uur tot 9.00 uur komen en kunnen 's middags tussen 12.30 uur en 13.00 uur en tussen 17.00 uur en 19.00 uur de BSO weer verlaten. Binnenkomst en vertrek buiten deze tijden gebeurt in overleg met de pm-ers van de groep, zodat de pm-ers de ruimte behouden voor het kunnen doen van activiteiten en workshops buiten het terrein van 't Werkel.

Vervoer tussen school en de BSO wordt gedaan door de medewerkers van 't Werkel. Oudere kinderen vanaf 8 jaar, mogen na schriftelijke toestemming van hun ouder(s) zelfstandig naar de BSO toe komen uit school.

3. Ontwikkelen door te ontdekken

Activiteiten

Gedurende de schoolweken worden er dagelijks binnen en buiten het hek workshops aangeboden aan de kinderen passend bij de interesses en de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen. Kinderen kunnen zich hiervoor inschrijven/ aanmelden bij binnenkomst op de BSO.

Tijdens de schoolvakanties wordt er thematisch activiteiten aangeboden aan de kinderen.

Deelname aan workshops en activiteiten is op vrijwillige basis.

De nadruk bij deze locatie ligt op buiten spelen en natuurbeleving. Meer informatie over het activiteitenprogramma staat beschreven in het algemeen pedagogisch werkplan.

Inrichting

De binnenruimte is eenvoudig ingericht met een minimum aan speelmaterialen. Elke BSO-groep is ingericht passend bij de leeftijdsgroep. 't Werkel is gericht op buitenspelen en is vanuit die visie ingericht. Dat betekent een grote, avontuurlijke, natuurtuin met tig mogelijkheden om te spelen. Er zijn plekken waar we als groep met elkaar kunnen zitten en eten, maar ook plekken waar je je alleen of met z'n tweeën kunt terugtrekken voor rustig spel. Er zijn vaste plekken in de tuin met ieder hun eigen functie. De vuurplek om met elkaar omheen te zitten voor bakactiviteiten of gesprekken, de dieren om rustig bij te knuffelen, de modderkeuken om heerlijk te ontdekken, experimenteren of voor rollenspel, de hoge en lage heuvels voor klim, ren en glijactiviteiten, etc.. De natuurtuin wordt regelmatig aangevuld met losse, natuurlijke materialen waarmee gespeeld kan worden. Buiten het hek is er de mogelijkheid om met een roeibootje in de sloot te varen, bij de sloot te spelen met bijv. schepnetjes en naast de sloot op de slackline te spelen of bij de slackline onder de grote bomen te chillen.

Huishoudelijke zaken:

Bij 't Werkel Zwolle is er een schoonmaakbedrijf dat 4 dagen per week alle ruimtes schoonmaakt conform het schoonmaakcontract.

Daarnaast is er drie dagen per week een groepshulp. Zij zorgt voor ondersteuning in huishoudelijke werkzaamheden en zorgt ervoor dat 1 dag per week, wanneer het schoonmaakbedrijf niet komt, alle werkzaamheden die normaal door het schoonmaakbedrijf worden gedaan, door haar worden gedaan die dag. Daarnaast maken zowel de groepshulp als de pedagogisch medewerkers schoon aan de hand van het beleid op het gebied van schoonmaken dat binnen onze organisatie wordt gehanteerd en omschreven staat in het kwaliteitshandboek WIJS: WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Veiligheid en hygiëne binnen en buiten.

Er wordt gewerkt met een speciaal op de locatie afgestemd schoonmaakrooster, waarop de schoonmaakwerkzaamheden worden afgevinkt.

Boodschappen worden besteld bij de Jumbo in Zwolle en twee keer per week door de Jumbo bezorgd. Koelproducten en producten voor de vriezer worden gelijk bij bezorging in de koelkast/vriezer gedaan. De warme maaltijden worden gemaakt door de groepshulp. Zij heeft hiervoor haar HACCP-certificaat voor zorginstellingen behaald en werkt volgens de richtlijnen van de HACCP voor zorginstellingen.

Datum uitgifte: januari 2019

Datum laatste wijziging: 22 juli 2019

4. Samen met elkaar

't Werkel werkt samen met:

- de Groene Loper Zwolle: voor alle vragen over natuuractiviteiten, natuurbeleving en natuurkennis;
- Landschap Overijssel voor natuurtrainingen en workshops en advies mbt tuinonderhoud;
- Ik & buiten Reinate Bruins; voor alle vragen over de uitvoering van onze visie op buiten spelen/natuurbeleving in relatie tot onze tuin en voor de inrichting van de natuurtuin;
- Zone College Zwolle voor activiteiten in de Tiny Forrest Stadshagen waar 't Werkel medebeheerder van is;
- Bitcare: voor alle softwarevragen;
- Jeugdgezondheidszorg Stadshagen;
- Sociaal wijkteam Zwolle voor alle opvoed- en ontwikkelingsvragen.

Huisregels – BSO 't Werkel

Binnenkomst

- Om 7.00 uur gaat de BSO open en om 19.00 uur dicht.

Hygiëne

- Binnen dragen de kinderen sloffen of antislipsokken, buiten dragen de kinderen laarzen of schoenen.
- De pedagogisch medewerkers dragen binnen schoenen of sloffen.
- Voor jassen, sjaals en mutsen van de kinderen worden luizenzakken gebruikt.

Persoonlijke eigendommen

- Autozitjes kunnen zeer beperkt opgeslagen worden en worden zoveel mogelijk mee terug genomen.
- Voor ieder kind is er een luizenzak in de hal. In de luizenzak worden de persoonlijke spullen bewaard. De pedagogisch medewerker houdt er zicht op dat de kinderen al hun eigendommen in deze zak bewaren. Mededelingen en overige informatie wordt gedaan via de ouderapp en het ouderportaal Bitcare.
- 't Werkel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging en/of zoekraken van persoonlijke eigendommen.

Informatie uitwisseling

- Informatie vanuit 't Werkel wordt digitaal aan alle ouders verzonden via de nieuwsbrief of middels onze ouderapp en ouderportaal Bitcare.
- De voertaal binnen 't Werkel is Nederlands.
- Tussen 7.00 uur en 19.00 uur kun je contact opnemen met de pedagogisch medewerkers, op telefoonnummer 038-2040388.
- Voor administratieve of planning-technische vragen kun je tussen 9.00 uur en 17.00 uur contact opnemen met het kantoor in Zwolle op telefoonnummer 038-2040389.

Opvangdagen

In Bitcare en op onze website vindt u de procedures om te ruilen van dagen en extra dagen aan te vragen.

Ouders hebben de mogelijkheid tot het afnemen van extra dagdelen opvang voor hun kind op de stamgroep van het kind. Extra dagdelen worden achteraf verrekend middels de maandelijkse factuur. Ook is er de mogelijkheid voor ouders om dagdelen van het kind te ruilen op de stamgroep van hun kind. Van belang is dat bij het ruilen van dagdelen direct bekend is welke uren geruild worden naar het gewenste dagdeel. Het ruilen van opvanguren uit het verleden is niet mogelijk. Ruildagen en extra dagdelen afname worden door ouders aangevraagd via de website <https://app.bitcare.com> of via de ouderapp. De pt-er bevestigt de aanvraag wederom via Bitcare, zodat alles direct doorgevoerd wordt in het plannings- en factureringprogramma.

Randvoorwaarden gebruik extra dagdelen:

- Ouders vragen extra dagdelen aan via <https://app.bitcare.com>
- Pm-ers geven wel/niet akkoord voor de aangevraagde dagdelen via <https://app.bitcare.com> afhankelijk van de groepsgrootte en samenstelling
- Ouders ontvangen het wel/niet akkoord via <https://app.bitcare.com>
- Kinderen worden uitsluitend in hun eigen basisgroep geplaatst
- Extra dagdelen worden achteraf gefactureerd via de maandelijkse facturatie

Datum uitgifte: januari 2019

Datum laatste wijziging: 22 juli 2019

Randvoorwaarden gebruik ruildagdelen:

- Ouders vragen ruildagdelen aan via <https://app.bitcare.com>
- Pm-ers geven wel/niet akkoord voor de aangevraagde ruildagdelen via <https://app.bitcare.com> afhankelijk van de groepsgrootte en samenstelling
- Ouders ontvangen het wel/niet akkoord via <https://app.bitcare.com>
- Kinderen worden uitsluitend in hun eigen basisgroep geplaatst
- Ruilen kan alleen met het huidige dagdeel en dagdelen in de toekomst
- Ruildagdelen moeten in hetzelfde kalenderjaar plaatsvinden
- Niet gebruikte ruildagen kunnen niet opnieuw geruild worden

Rookverbod

- Er geldt een rookverbod binnen 't Werkel.

Parkeerbeleid

- Parkeren is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken op het parkeerterrein bij 't Werkel. Zowel op de parkeerplaats aan de Dijkgraafhof als op de parkeerplekken aan de Zandzegge.
- Conform de afspraak met de naastgelegen basisschool de Kopakker parkeren medewerkers van 't Werkel zoveel mogelijk hun auto aan de Zandzegge.
- Fietsen worden gestald in het parkeervak rechts van de containers (wanneer je met je gezicht naar 't Werkel staat 😊)